

# 朱志浩

信息化 / 数字化转型 / AI 应用

15317048398 | 2213194549@qq.com | [在线简历](#)

求职意向：信息化系统应用 / ITBP / 数字化转型/ AI 应用工程师

## 核心定位

6 年+制造业数字化经验，**近年聚焦 AI 企业级应用落地**。主导 OA/ERP/MES/SRM 多系统集成与业财一体化项目，基于 Dify 平台搭建 RAG 智能知识库并实践 AI Agent 工作流编排，推动 AI 助手在企业内部的应用。同时具备 IT 规划、数据治理、项目申报等综合管理能力。持有软考中级、帆软 FCP、提示词应用工程师、三体系内审员四项认证。

## 核心能力

### AI 应用与智能化

- 基于 Dify/FastGPT 搭建企业级 RAG 知识库，掌握文档向量化、Embedding 模型选型、分片策略 (Chunk Size/Overlap) 优化与检索精度调优；通过 API 将 AI 能力集成至企业微信、OA 等业务系统
- 了解 AI Agent 架构与 MCP 协议、Skills 概念，实践 Function Calling 工具调用与多步骤工作流编排
- 熟练使用 AI 助手工具链 (CodeBuddy/WorkBuddy/Trae/CherryStudio)，掌握 Prompt Engineering，能根据不同业务场景进行模型选型与成本优化

### 信息化与数字化

- 业务+IT 融合：熟悉采购、财务、生产、营销、HR 核心业务流程，主导致远 OA/用友 U8 ERP/MES/SRM/CBS 等多系统集成，擅长打通业务全链路
- 项目管理：持有软考中级证书，具备需求调研→方案设计→实施落地→持续优化的全流程主导经验；有服务商选型 (RFP/POC)、变革管理、跨国协作 (德国分公司) 等实战经验
- 综合管理能力：具备年度 IT 规划与预算编制、IT 问题处理机制、数据治理、信息化项目申报 (质量奖/海关 AEO/数字化转型资金) 等管理实践

## AI 与智能化项目

### 企业级 AI 智能知识库 (RAG 架构)

- 痛点**：知识文档分散于各部门，跨部门检索困难，售后与培训效率低下
- 行动**：设计文档向量化处理流程，对比 Embedding 模型并优化分片策略；测试多种 LLM (DeepSeek/GPT-4o/通义千问) 效果，优化 Prompt 模板与温度参数；通过 API 集成至企业微信与 OA 系统
- 成果**：完成首批技术文档与 SOP 的资产化入库，实现跨部门知识的统一检索与即时调取，售后及新员工培训场景下的知识获取从"翻文件问人"转变为"对话即得"

### AI 助手工具链企业推广与 Agent 应用

- 痛点**：各部门对 AI 工具认知不一，缺乏统一的使用指引，员工各自摸索效率低
- 行动**：日常使用并评估 CodeBuddy/WorkBuddy/Trae/CherryStudio 等 AI 助手，整理使用心得与 Prompt 技巧在内部共享；基于 Dify 搭建简单的 Agent 工作流，探索 AI 与业务场景的结合方式
- 成果**：AI 工具在业务部门逐步推广使用，帮助同事降低 AI 工具使用门槛，积累了企业内部 AI 推广的实践经验

### HR 数字化与 RPA 自动化

- 痛点**：招聘流程中人才信息采集、面试通知等环节依赖人工操作，HR 团队事务性工作较多
- 行动**：引入影刀 RPA 辅助人才信息采集与面试通知发送；搭建招聘 FAQ 知识库供内部查询；协调 OA、EHR 及安调系统，推动招聘状态与考勤数据的跨系统对接

- ▶ **成果：**重复性操作实现自动化处理，减少了 HR 团队的手动录入工作；招聘知识库为候选人咨询提供了统一答复参考；人事数据跨系统对接初步打通，为后续 HR 数字化深化奠定基础

## 信息化核心项目

### 业财一体化项目（资金闭环）

- ▶ **痛点：**OA 审批、U8 制单与网银付款相互割裂，依赖人工二次录入
- ▶ **行动：**统筹 OA+U8+CBS 三大平台集成，主导流程重构、接口规范定义与字段映射打通，建立多账套数据校验机制，并实现集采场景下 A/B 两账套采购单据的同步生成
- ▶ **成果：**彻底消除财务人工二次录入环节，实现"OA 审批→网银付款→U8 自动凭证"的全链路数字化闭环，覆盖多个账套的资金流转，有效杜绝了人工操作差错

### SRM 供应商管理系统建设（供应链）

- ▶ **痛点：**采购询比价流程依赖线下沟通，效率低且难以追溯，并且存在寻源效率低、订单协同难、对账繁琐等痛点。供应商送货与入库脱节，需人工转录数据，缺乏统一的供应商数字化管理平台。
- ▶ **行动：**主导 SRM 询比价系统建设与优化，实现供应商报价在线收集与比价分析；设计 SRM 与 ERP、WMS 的集成架构；制定供应商主数据标准与物料编码规范；推动供应商系统接入与培训
- ▶ **成果：**询比价流程从线下转为线上，采购比价有据可查；送货入库数据实现：供应商打印送货单→WMS 扫码入库→ERP 自动入库的系统间自动流转，消除了人工转录差错，建立起较为完善的供应商数字化管理体系

### 系统集成与生产协同

- ▶ **无纸化：**接入无纸化接口，实现无纸化系统图纸在线查看，需求人员无需再到办公室借阅图纸与工艺文件
- ▶ **数据安全：**通过对接 IPGuard 文件接口系统，加密文件经审批后解密，既保障敏感数据安全合规，又提升信息流动效率
- ▶ **电子签章：**契约锁电子签章系统部署(Linux)与运维，完成与 OA 系统集成，推动合同与订单电子化签署
- ▶ **数据看板：**基于帆软 FineReport 搭建出勤、订单状态、改善提案等业务看板，管理层通过看板实时掌握运营数据

## 工作经历

### 福建泉工股份有限公司 | 系统应用工程师（2022 - 至今）

- ▶ 统筹致远 OA 系统运维与 BPM 流程建模（含 DEE 数据引擎），覆盖营销、采购、费用、生产等核心业务流程，推动集团流程线上化与规范化
- ▶ 统筹用友 U8 ERP、MES、CRM、HR、SRM、CBS 银企直连等多系统的运维、集成与持续优化
- ▶ 主导 AI 知识库、业财一体化、ERP 集采平台、SRM、HR 数字化等多个数字化项目从 0 到 1 落地
- ▶ 统筹公司年度信息化规划与预算编制，推动 IT 问题处理机制优化，提升 IT 服务响应质量
- ▶ 主导信息化项目申报（质量奖、海关 AEO、数字化转型专项资金），逆向优化 OA 等应用系统流程确保合规性要求
- ▶ 推动主数据标准化工作，统一物料、供应商等核心数据在各系统间的编码规则，保障跨系统数据一致性
- ▶ 推动 AI 工具在企业内部的应用；支持德国分公司流程建设，具备跨国远程协作经验

### 福建烯石新材料有限公司 | IT 专员（2019 - 2022）

- ▶ 负责 IT 基础设施运维、桌面支持与用户问题解决，保障业务系统稳定运行
- ▶ 建立 IT 资产管理台账并组织定期盘点；提供 NC 等工业系统技术支持，逐步从基础运维向系统应用方向转型

## 系统与技术

**AI 平台与工具：**Dify、FastGPT、CodeBuddy、WorkBuddy、Trae、CherryStudio

**AI 技术知识：**RAG（检索增强生成）、AI Agent 工作流、MCP 协议、Function Calling、Skills、Prompt Engineering、模型选型与成本优化

**核心系统:** 致远 OA (含 BPM、DEE) 、用友 U8 ERP、MES、CRM、HR、SRM、CBS 银企直连、契约锁电子签章

**效率工具与平台:** 影刀 RPA、氚云低代码平台、墨刀原型设计、帆软 FineReport

**技术能力:** Java (SpringBoot) 、SQL Server / MySQL、Vue / JavaScript

证书与资质

▸ 系统集成项目管理工程师 (软考中级) | 帆软报表开发工程师 (FCP) | 提示词应用工程师 | 三体系内审员

教育背景

河南科技学院 | 本科 | 信息管理与信息系统 (2015 - 2019)